

POLITICA DE CALIDAD

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado en Asociación DOWN VALLADOLID (en nuestras instalaciones de Plaza Uruguay (Valladolid) dentro del alcance de LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA, ATENCIÓN TEMPRANA, HABILITACIÓN PSICOSOCIAL, HABILITACIÓN Y TERAPIA OCUPACIONAL “ es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus asociados y partes interesadas pertinentes, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Cumplir lo establecido en nuestros estatutos: promover la defensa de los derechos de las personas con Síndrome de DOWN, y procurar su tratamiento, educación, desarrollo y plena integración social, con carácter abierto y en pro del interés general)
- Facilitar a nuestros asociados la prestación del servicio objeto de nuestra actividad. La prestación de servicios a personas adultas con discapacidad intelectual en los programas de transición a la vida adulta, formación de adultos y formación pre-laboral cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Esta política de calidad y el compromiso de nuestra asociación se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Para hacer realidad este objetivo, la Dirección y la Junta Directiva de DOWN VALLADOLID manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN ISO 9001, ajustado a las necesidades de la Asociación y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado

Valladolid a 28 mayo de 2018